



CENTIL.LAW

Информирование малого и среднего бизнеса по вопросам, возникающим в условиях пандемии и политической нестабильности

Кыргызстан



ОБ ЭТОЙ ПУБЛИКАЦИИ

Коронавирусная пандемия оказала серьезное влияние на экономическую активность во всем мире и все еще продолжается. Страны сталкиваются с глобальным кризисом здравоохранения, который распространился на все отрасли и сектора экономики. Малый и средний бизнес особенно уязвим перед кризисом COVID-19.

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) усилил свою поддержку МСБ в Кыргызстане, помогая ему противостоять усугубляющимся последствиям пандемии коронавируса.

В сотрудничестве с юридической фирмой Centil, ЕБРР проводит мероприятия по повышению осведомленности, включая необходимые правовые и практические рекомендации по информированию малого и среднего бизнеса по юридическим вопросам, возникающим в условиях пандемии и политической нестабильности.

В данной публикации делается попытка определить наилучший курс действий в условиях финансовых затруднений и неопределенности в бизнесе, тем самым повышая устойчивость бизнеса и обеспечивая непрерывность.

Инструкции и ответы, содержащиеся в данной публикации объясняют и предоставляют общие советы, основанные на местном законодательстве и практике в трех вебинарах, проведенных юристами юридической фирмы Centil по темам, касающимся ведения бизнеса в условиях пандемии и влияния COVID-19 на исполнение контрактов, договорных правоотношений в условиях пандемии и политической нестабильности, трудовых взаимоотношений, выплате заработной платы и электронной коммерции в условиях COVID-19.

Вебинары доступны по нижеследующим ссылкам:

Вебинар 1:

Как вести бизнес в условиях пандемии и влияние COVID-19 на исполнение контрактов. Господдержка: для кого и как ее получить?

https://www.facebook.com/watch/live/?v=807972393353957&ref=watch_permalink

Вебинар 2:

Договорные правоотношения в условиях пандемии и политической нестабильности

https://www.facebook.com/watch/live/?v=397596504594829&ref=watch_permalink

Вебинар 3:

Трудовые взаимоотношения и выплата заработной платы в условиях COVID-19

https://www.facebook.com/watch/live/?v=1046614925799354&ref=watch_permalink

СОДЕРЖАНИЕ

I. КАК ВЕСТИ БИЗНЕС В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ИСПОЛНЕНИЕ КОНТРАКТОВ

- Вопрос №1: Каковы правовые аспекты экстренных мер?
- Вопрос №2: С какими ограничениями сталкиваются предприниматели и в каких сферах бизнеса?
- Вопрос №3: Существуют ли какие-либо обязательства предпринимателей в отношении их товаров или услуг в связи с распространением COVID-19?
- Вопрос №4: Какие действуют санитарно-эпидемиологические правила для предпринимателей и для каких сфер деятельности?
- Вопрос №5: Кто может проверять предпринимателей?
- Вопрос №6: Как могут проверять?
- Вопрос №7: Можете подробнее рассказать о моратории на проверки?
- Вопрос №8: Что делать, если несмотря на мораторий, налоговые органы все равно приходят с проверками?
- Вопрос №9: Что делать, если государственные органы продлевают договор без увеличения стоимости контракта, ссылаясь на пандемию, то есть принудительно?
- Вопрос №10: Какую ответственность могут понести предприниматели за несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил?
- Вопрос №11: Какие ограничения наложены на ввоз и вывоз товаров?
- Вопрос №12: В каком порядке предприниматели могут ввозить и экспортировать товары?
- Вопрос №13: Существуют ли какие-либо алгоритмы для граждан КР при пересечении границы?
- Вопрос №14: Может ли помочь форс-мажорная оговорка и какой есть пример её применения и эффекта на контракт?
- Вопрос №15: А если нет такой оговорки?
- Вопрос №16: Как государство поддерживает малый и средний бизнес?
- Вопрос №17: Существуют ли какие-то государственные программы по поддержке малого и среднего бизнеса?
- Вопрос №18: А кто еще поддерживает малый и средний бизнес, кроме государства?
- Вопрос №19: Не могли бы вы вкратце рассказать о работе судебной системы?

II. ДОГОВОРНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ПОЛИТИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

- Вопрос №20: Какие существуют правовые инструменты для минимизации ответственности в связи с неисполнением контракта?
- Вопрос №21: Что такое сертификат по форс-мажору и как его получить?
- Вопрос №22: А если применимым правом договора является иностранное право?
- Вопрос №23: Что еще можно сделать для минимизации ответственности в связи с неисполнением контракта?
- Вопрос №24: Как оптимально выстроить взаимоотношения с партнерами на примере двух видов договоров?
- Вопрос №25: Могли ли недавние события в Кыргызстане стать причиной неисполнения обязательств?
- Вопрос №26: Какие уведомления необходимо направлять контрагентам?
- Вопрос №27: Какие превентивные меры могут быть приняты компаниями по отношению к банкротству?
- Вопрос №28: Как законно списать задолженность?
- Вопрос №29: На пересмотр каких условий поставки и продажи могут рассчитывать предприниматели?
- Вопрос №30: Какой возможный сценарий в условиях политической нестабильности?
- Вопрос №31: Какую примерно форс-мажорную оговорку можно включить в контракт?
- Вопрос №32: На каких условиях существовало чрезвычайное положение и комендантский час?
- Вопрос №33: Поможет ли наличие у предпринимателя страхового полиса?
- Вопрос №34: Какие существуют альтернативные механизмы разрешения споров, помимо судов?
- Вопрос №35: Можете ли вы привести конкретные кейсы, предмет, спор, результат спора, которые вы разрешили без названия компании (для конфиденциальности)?
- Вопрос №36: Подскажите, где найти медиаторов?
- Вопрос №37: Принимала ли участие в процедурах медиации ваша компания и как вы смотрите на медиацию?

III. ТРУДОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, ВЫПЛАТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Вопрос №38: Какое воздействие оказывает пандемия на рынок труда?

Вопрос №39: Должен ли работодатель платить заработную плату и пособие во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина и удаленной работы?

Вопрос №40: Может ли сотрудник рассчитывать на повышенную оплату труда, если он выходит на работу во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Вопрос №41: Как регулируется удаленная работа в условиях чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Вопрос №42: Какие последствия могут быть у работодателя в связи с несоблюдением норм сроков предупреждения в один месяц о переводе на дистанционный режим работы?

Вопрос №43: Может ли работодатель снизить зарплату тем, кто перешел на удаленную работу?

Вопрос №44: Что будет с сотрудниками, которые не могут трудиться удаленно?

Вопрос №45: Какие законодательные нормы регулируют трудовую деятельность работников, находящихся на дистанционном режиме работы?

Вопрос №46: Какие основные изменения планируется ввести в Трудовой Кодекс?

Вопрос №47: Кроме удаленной работы, какие еще есть варианты для осуществления трудовой деятельности в случае введения ограничений?

Вопрос №48: Что стоит учитывать работодателю при введении ограничений на передвижение или его деятельность при отправке сотрудника в отпуск?

Вопрос №49: Можно ли увольнять сотрудников во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Вопрос №50: Можно ли увольнять сотрудников кинотеатра, в то время как деятельность кинотеатров запрещена?

Вопрос №51: Какие меры может принять работодатель в целях оперативного реагирования на угрозу ограничения деятельности либо распространения COVID-19?

Вопрос №52: Как обстоят дела с электронной коммерцией в Кыргызстане?

Вопрос №53: Что иницируют в законопроекты в сфере электронной коммерции?

Вопрос №54: Какое действующее регулирование онлайн-торговли на данный момент?

Вопрос №55: Какая ответственность за предоставление ненадлежащей, то есть недостоверной или недостаточно полной информации о товаре?

АББРЕВИАТУРЫ

АБР	Азиатский Банк Развития
АТС	Автомобильное Транспортное Средство
ГК	Гражданский Кодекс
ГПС	Государственная Пограничная Служба
ГТД	Грузовая Таможенная Декларация
ЕАЭС	Евразийский Экономический Союз
ЕЭК	Евразийская Экономическая Комиссия
ИП	Индивидуальный Предприниматель
КНР	Китайская Народная Республика
КР	Кыргызская Республика
КРС	Крупный Рогатый Скот
МЗ	Министерство Здравоохранения
МКК	Микро Кредитная компания
МСБ	Малый и Средний Бизнес
МФО	Микро Финансовая Организация(и)
НБКР	Национальный Банк Кыргызской Республики
НДС	Налог на Добавленную Стоимость
ООН	Организация Объединенных Наций
ПМСП	Первичная Медико-Санитарная Помощь
ПЦР	Полимеразная Цепная Реакция
РКФР	Российско-Кыргызский Фонд Развития
СКП	Санитарно-Карантинный Пункт
ТК	Трудовой Кодекс
ТМЗ	Товарно-Материальные Запасы
ТПП	Торгово-Промышленная Палата
УВД	Управление Внутренних Дел
ЦПЗИГСЭН	Центры Профилактики Заболеваний и Государственного Санитарно-Эпидемиологического Надзора
ЧП	Чрезвычайное Положение
ЧС	Чрезвычайная Ситуация
COVID-19	Coronavirus disease 2019 (Коронавирусная Болезнь 2019)
QR код	Quick Response code (Код быстрого срабатывания)
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (Общество всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций)

I. КАК ВЕСТИ БИЗНЕС В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ИСПОЛНЕНИЕ КОНТРАКТОВ

Вопрос №1: Каковы правовые аспекты экстренных мер?

Режим чрезвычайной ситуации (ЧС)

С 22 марта 2020 года распоряжением Премьер-министра на территории Кыргызской Республики был введен режим чрезвычайной ситуации, и на определенных территориях Кыргызской Республики с 25 марта 2020 был введен режим чрезвычайного положения (ЧП), который продлился до 24:00 10 мая 2020 года. Режим ЧС сохраняется по сей день.

В соответствии с Законом КР «О Гражданской защите», чрезвычайная ситуация складывается на определенной территории КР в результате опасного природного или техногенного явления, аварий, катастроф, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Режим чрезвычайного положения (ЧП)

Согласно статье 1 Закона КР «О чрезвычайном положении», чрезвычайное положение применяется исключительно в интересах обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя и представляет собой особый правовой режим, допускающий установление отдельных ограничений прав и свобод граждан и юридических лиц, а также возлагающий на них дополнительные обязанности.

В условиях чрезвычайного положения в зависимости от конкретных обстоятельств органы государственной власти и управления КР могут ввести карантин и проводить другие обязательные санитарно-противоэпидемические мероприятия (статья 22 Закона КР «О чрезвычайном положении»).

Чрезвычайная ситуация и чрезвычайное положение являются двумя различными режимами в соответствии с законодательством КР. Оба режима допускают такие действия, как карантин, проверки транспортных средств, эпидемиологические мероприятия и т. д. Но чрезвычайное положение налагает больше ограничений и подразумевает временное ограничение некоторых прав и свобод граждан, создание комендатур, введение комендантского часа и т.д. Нормы о регулировании чрезвычайного положения предусмотрены в Конституции КР, а о чрезвычайной ситуации – нет.

Карантин

Согласно статье 21 Закона КР «Об общественном здравоохранении», при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний вводятся временные ограничительные мероприятия (карантин).

Введение временных ограничительных мероприятий предусматривает:

- полную изоляцию эпидемического очага, населенных пунктов и всей зоны карантина с установлением вооруженной охраны (оцепления);
- строгий контроль за въездом и выездом населения и вывозом имущества из зоны карантина;
- запрещение проезда через очаг заражения автомобильного транспорта и остановок вне отведенных мест при транзитном проезде железнодорожного транспорта;

- создание обсерваторов и проведение мероприятий по обсервации лиц, находившихся в очаге и выбывающих за пределы карантинной зоны;
- раннее выявление инфекционных больных, их изоляцию и госпитализацию в специально выделенные организации здравоохранения;
- ограничение контактирования между отдельными группами населения и порядок использования средства индивидуальной защиты;
- установление режима действий в период ограничительных мероприятий (карантина) для населения, работы городского транспорта, торговой сети и предприятий общественного питания, объектов экономической и производственной деятельности в зависимости от складывающейся эпидемиологической обстановки, обеспечивающего их бесперебойную работу;
- установление противоэпидемического и противоэпизоотического режимов работы организаций здравоохранения, сельскохозяйственных объектов, находящихся в эпидемическом очаге;
- проведение мероприятий по обеззараживанию объектов внешней среды, выпускаемой промышленной продукции и санитарной обработке населения;
- перевод всех объектов пищевой промышленности на специальный технологический режим работы, гарантирующий безвредность выпускаемой продукции;
- проведение экстренной и специфической профилактики;
- контроль за строгим выполнением населением, предприятиями, министерствами и ведомствами установленных правил карантина;
- проведение санитарно-разъяснительной работы среди населения;
- круглосуточно вооруженную охрану (оцепление) карантинной территории путем выставления постов охраны по периметру очага заражения, на основных путях движения людей и транспорта и круглосуточного патрулирования между постами охраны, осуществления строгого контроля за передвижением населения между отдельными населенными пунктами, где введен карантин, установления ограничительных знаков, указателей и выставления постов на проселочных дорогах, тропинках и т.д.;
- запрет на передвижение населения и транспорта между и внутри карантинизированных населенных пунктов в карантинной зоне, за исключением лиц и транспортных средств, обеспечивающих функционирование пищевой промышленности, системы здравоохранения и др.;
- запрет на проведение массовых мероприятий (митингов, собраний и др.), закрытие рынков;
- иные ограничительные мероприятия, предусматривающие особый режим хозяйственной или иной деятельности, ограничение передвижения населения, транспортных средств, грузов, товаров и животных.

Вопрос №2: С какими ограничениями сталкиваются предприниматели и в каких сферах бизнеса?

Ограничения касаются обязательств по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и режима работы. Не разрешается:

- Проведение культурных, спортивных, научных, семейных, памятных, массовых мероприятий.
- Деятельность точек общественного питания с количеством посадочных мест более 50.

Вопрос №3: Существуют ли какие-либо обязательства предпринимателей в отношении их товаров или услуг в связи с распространением COVID-19?

Предприниматели обязаны:

- организовать ежедневный «входной фильтр» перед началом работы;
- проводить ежедневную (ежемесячную) влажную уборку по периметру территории и мест общественного пользования с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия;
- проводить еженедельно дезинфекцию хлорсодержащими средствами на всей территории;
- определить лицо, которое будет измерять температуру тела посетителей на всех входах;
- организовать медицинские пункты и (или) минимум одного медицинского сотрудника;
- разместить информативные баннеры о контактных данных линии самодиагностики «118», а также информацию по предупреждению коронавирусной инфекции (COVID-19) (**Приложения № 1, 2, 3**);
- проводить разъяснительную работу среди посетителей о мерах по предупреждению коронавирусной инфекции (COVID-19) посредством громкоговорителей, рупоров, радиорубок и т.п.

Вопрос №4: Какие санитарно-эпидемиологические правила действуют для предпринимателей и для каких сфер деятельности?

В целом, все предприниматели независимо от юридических форм должны соблюдать общие санитарно-эпидемиологические правила, которые описаны в предыдущих пунктах с небольшим отличием.

Подробнее о санитарно-эпидемиологических правилах, и о затронутых сферах бизнеса можно ознакомиться по ссылке ниже:

<https://www.gov.kg/storage/2020/05/media/npa/2450/5ec74d5e00028.docx>

или

в **Приложении №4**.

Вопрос №5: Кто может проверять предпринимателей?

В данном случае в отношении соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, уполномоченным органом, имеющим право проводить проверки бизнеса, является Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики.

До 1 января 2022 года введен мораторий на проверки субъектов предпринимательства, за исключением проверок:

- По уголовным и гражданским делам;
- По заявлениям других предпринимателей;
- По расследованиям из других стран;
- По заявлениям физических и юридических лиц.

Вопрос №6: Как могут проверять?

Субъекты проверки имеют право:

- требовать от проверяющих должностных лиц предъявления служебного удостоверения и документов, являющихся основанием для проведения проверки;

- не допускать к проверке проверяющих должностных лиц в случае неполучения уведомления о проведении плановой проверки, за исключением случая Плановой проверки на соответствие требованиям к производству, хранению, транспортировке и реализации пищевых продуктов, которая проводится без предварительного уведомления.
- не допускать к проверке лиц, не имеющих полномочия для их проведения;
- не выполнять требования проверяющих должностных лиц, если их требования не относятся к предметам проверки;
- требовать от проверяющего должностного лица произведения записи в книге учета инспекторских проверок о проведенной проверке;
- получать от проверяющих должностных лиц копию распоряжения (приказа, предписания) на проведение проверки, а также один экземпляр документа, отражающего результат проверки;
- обжаловать решение о продлении срока проведения проверки в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики об основах административной деятельности и административных процедурах;
- обжаловать результат проверки в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики об основах административной деятельности и административных процедурах.

Субъекты проверки обязаны:

- по законному требованию проверяющих должностных лиц предоставлять документацию и другие материалы, необходимые для проведения проверки;
- оказывать содействие проверяющим должностным лицам.

Вопрос №7: Можете подробнее рассказать о моратории на проверки?

В Кыргызстане есть Закон о проверках, который регулирует процедуру проведения проверок хозяйствующих субъектов контролирующими государственными органами. Согласно этому закону, есть список контролирующих органов, которые имеют право приходить и проверять бизнес в определенном порядке. В его состав входят органы санитарно-эпидемиологического надзора, ветеринарные службы и государственный технический надзор и пр. В соответствии с законом о проверках, существует план проверок, который подлежит утверждению контролирующим органом за несколько месяцев вперед перед новым годом, в котором он должен ежеквартально указывать, какое юридическое / хозяйствующее лицо, в каком квартале года подлежит проверке определенным надзорным органом. Все утвержденные планы проверок всех хозяйствующих субъектов контролирующими органами собраны на информационном портале **proverka.gov.kg**. Налоговые органы оттуда исключены, поскольку налоговые органы проводят свои проверки в рамках Налогового кодекса. Действие Закона о проверках не распространяется на налоговые органы. В связи с пандемией и действующим карантином в Кыргызстане правительство ввело мораторий на все проверки. Все контролирующие государственные органы в настоящее время не имеют права проводить проверки, кроме исключений, которые мы указали в ответе на вопрос №6.

Вопрос №8: Что делать, если несмотря на мораторий, налоговые органы все равно приходят с проверками?

Возможные рекомендации

В первую очередь, нужно смотреть, по каким основаниям пришли с налоговых органов. Если вы считаете, что эти проверки безосновательны, то есть налоговые органы пришли без предписания, программы проверки и согласования такой проверки, то тогда вы можете обращаться в государственную налоговую службу, суд, либо к бизнес омбудсмену, в органы прокуратуры. Необходимо отметить, что с 2017 года был введен новый гражданский процессуальный кодекс, который позволяет вести судебные заседания онлайн. Правительство составило план по оснащению всех судов средствами дистанционного слушания до конца этого года и на данный момент разрабатывается система подачи исков онлайн.

Вопрос №9: Что делать, если государственные органы продлевают договор без увеличения стоимости контракта, ссылаясь на пандемию, то есть принудительно?

Возможные рекомендации

Для начала можно обратиться либо к бизнес-омбудсмену, либо к юристам для того, чтобы они посмотрели ваши документы и дали правовую оценку. Бизнес-омбудсмен осуществляет свою деятельность на конфиденциальной основе, для этого вы должны подписать с бизнес-омбудсменом документы о неразглашении и затем можно будет обращаться по вашим вопросам без страхов, что они будут переданы огласке.

Вопрос №10: Какую ответственность могут понести предприниматели за несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил?

- ❖ При нарушении вручается Уведомление о недопустимости нарушения требований карантина ([Приказ «Об усилении мер по контролю за деятельностью точек общественного питания в период ограничительных мероприятий \(карантина\) на территории города Бишкек» от 11 сентября 2020 года №14](#));
- ❖ За нарушение санитарных правил: штраф от 1000 сомов до 7500 сомов (для физических лиц) и от 5000 сомов до 23000 сомов (для юридических лиц) ([Статья 150 Кодекса КР о нарушениях](#));
- ❖ За невыполнение или ненадлежащее выполнение решения, предписания, распоряжения гос. органа: штраф 3000 сомов (для физических лиц) и 13000 сомов (для юридических лиц) ([Статья 293 Кодекса КР о нарушениях](#));
- ❖ За нарушение требований карантина: штраф от 5000 сомов до 25000 сомов (для несовершеннолетних) и от 20000 сомов до 60000 сомов (для других физических лиц) ([Статья 127-1 Кодекса КР о проступках](#));
- ❖ За нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее массовое заболевание, отравление людей и иной тяжкий вред: штраф от 120000 до 140000 сомов (для несовершеннолетних) и от 260000 до 300000 сомов (для других физических лиц) или лишение свободы от одного года шести месяцев до двух лет шести месяцев (для несовершеннолетних) и от двух лет шести месяцев до пяти лет (для других физических лиц). ([Статья 280 Уголовного кодекса КР](#))
- ❖ Если нарушить дважды, то материалы передаются в УВД ([Приказ «Об усилении мер по контролю за деятельностью точек общественного питания в период ограничительных мероприятий \(карантина\) на территории города Бишкек» от 11 сентября 2020 года №14](#)).

Вопрос №11: Какие ограничения наложены на ввоз и вывоз товаров?

Принято постановление Правительства о введении запрета на вывоз определенных видов сельскохозяйственных товаров из страны за пределы таможенной территории ЕАЭС. Данный запрет распространяется на крупный и мелкий рогатый скот, домашнюю птицу, зерновые, сахарный песок и другие виды сельскохозяйственных товаров. В соответствии с решением, указанный запрет действует в течение шести месяцев и не распространяется на реэкспортную, транзитную и гуманитарную продукцию. Постановление вступило в силу с 19 ноября 2020 года. А также Министерство Сельского Хозяйства ввело запрет на экспорт живого скота из страны, данный запрет будет действовать до отмены запрета.

Вопрос №12: В каком порядке предприниматели могут ввозить и экспортировать товары?

В соответствии с достигнутыми договорённостями в рамках ЕАЭС водителям грузовых автотранспортных средств был разрешён въезд при соблюдении определённых условий, обозначенных в «зеленых коридорах/маршрутах». Кыргызстан своевременно принял ряд алгоритмов перемещения грузовых автотранспортных средств, обеспечивающих в полной мере предотвращение завоза водителями грузовых автотранспортных средств вируса из других стран.

Правила импорта с Казахстаном, Узбекистаном и Таджикистаном не изменились. Однако для Китая существует отдельный порядок по ввозу и вывозу товаров.

Для осуществления ввоза товаров из КНР со стороны Кыргызстана будут выезжать транспортные средства (тягачи) без прицепов. Перецепку будут делать вблизи границы на специально подготовленном участке. В свою очередь со стороны Китая будет осуществляться доставка грузовых транспортных средств с товарами для дальнейшего осуществления перецепки, а также погрузки контейнеров.

В отношении водителя и транспортного средства до выезда из пункта пропуска на место, определенное для осуществления перецепки, будет проводиться госконтроль на границе. При этом водителям необходимо иметь при себе средства индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептики).

Для осуществления перецепки либо перегрузки контейнеров водителю со стороны Кыргызстана необходимо останавливать транспортное средство на строго отведенном для этого месте. Водителям запрещается выходить из кабины транспорта до завершения операций по сцепке и прибытия на пункт пропуска.

При въезде тягачей с грузом на пункт пропуска до проведения пограничного контроля будут проводиться действия в отношении водителей, предусмотренные алгоритмом, утвержденным Минздравом. После осуществления пограничного контроля в отношении АТС будет проводиться санитарно-эпидемиологический надзор.

Алгоритм предусматривает проезд кыргызских тягачей с китайскими прицепами до мест таможенного оформления, а также осуществление на территории пункта пропуска перегруза товаров для дальнейшего следования до места назначения. При этом в случае осуществления перегруза действия контролирующих органов, кроме пограничного контроля и санитарно-эпидемиологического надзора, осуществляются после завершения операций по перегрузу.

В случае если товары подлежат ветеринарному и/или фитосанитарному контролю, таможенные операции будут совершаться только после получения соответствующего заверенного разрешения, выданного органами ветеринарного и/или фитосанитарного контроля.

После доставки и разгрузки товаров кыргызские тягачи будут доставлять порожние китайские прицепы до места перецепки на участке вблизи китайской границы.

Вопрос №13: Существуют ли какие либо алгоритмы для граждан КР при пересечении границы?

Граждане КР при отсутствии справки на ПЦР-исследование по прибытию в Кыргызскую Республику обязаны пройти экспресс / ПЦР исследование.

При пересечении государственной границы Кыргызской Республики через автомобильные пункты пропуска работниками СКП проводится термометрия пешеходов, водителей автотранспорта и их дезинфекция, заполняются анкеты.

Сотрудники СКП, ГПС на пунктах пропуска контролируют соблюдение пассажирами и пешеходами принципов «социального дистанцирования» и масочного режима.

При выявлении клинических проявлений среди граждан (температуры, кашля и др.), производится госпитализация дежурным санитарным транспортом в стационары, определенные МЗ КР.

Контактным лицам сотрудники СКП составляют анкету-обязательство и направляют на самоизоляцию или обсервацию, до получения результатов ПЦР исследования, передачей информации территориальным ЦПЗиГСЭН и ПМСП.

Проведение работниками СКП полной дезинфекции салона автотранспорта на санитарной площадке.

Лица без клинических проявлений пропускаются для дальнейшего следования по маршруту.

Смотрите контакты санэпидемстанций в **Приложении №5**.

Вопрос №14: Может ли помочь форс-мажорная оговорка и какой есть пример её применения и эффекта на контракт?

Если у вас есть форс-мажорная оговорка в контракте, все будет зависеть от того, насколько подробно она прописана. Если там прямо указано, что в случае наступления эпидемий исполнение контракта приостанавливается, то, возможно, вы сможете отсрочить исполнение. Для отсрочки исполнения нужно убедиться, что есть прямая связь между пандемией и невозможностью исполнения контракта. Необходимо проводить анализ каждого контракта и форс-мажорной оговорки отдельно. Также нужно сразу проинформировать своих партнеров о невозможности исполнения контракта и изложить причины.

Из нашего опыта мы расскажем о турагентстве и договоре аренды, а также охранном агентстве и оплате услуг.

❖ **Турагентство и договор аренды**

Туристическое агентство не могло оплачивать арендную плату по договору аренды из-за снижения дохода от деятельности. Снижение доходов произошло в силу того, что туристическому агентству нужно было закрыться по предписанию акта государственного органа, и они не могли продолжать работать и принимать посетителей во время чрезвычайного положения. В данном случае необходимо воспользоваться вторым инструментом из вопроса №22 и ссылаться на акты государственных органов, акты представителя власти и говорить о том, что на данный момент невозможно исполнять договор. Но если турагентство могло предоставлять или предоставляло какие-то другие услуги, что позволяло им работать удаленно, тогда арендодатель будет применять такой аргумент и говорить, что турагентство может продолжать работать и исполнять свои обязательства по договору аренды.

❖ Охранное агентство и оплата услуг

Организация охранного агентства во время чрезвычайного положения и комендантского часа просило пересмотреть оплату услуг в силу того, что у охранного агентства возросли расходы на передвижение своих сотрудников, необходимость закупать дополнительные средства защиты и в данном случае также ссылалось на акты государственных органов, комендантский час и необходимость менять график работы работников охранного агентства. Таким образом, путем переговоров оно договорилось об изменении оплаты на время действия комендантского часа.

Вопрос №15: А если нет такой оговорки?

Это не столь критично. В этом случае применяется общая оговорка из Гражданского кодекса. В любом случае, надо помнить, что отсылка на форс-мажор — это всегда предмет переговоров с партнером по договору, который может и не согласиться с вашей позицией, и тогда спор должен будет решать суд с учетом всех обстоятельств. Вместе с тем, необходимо отметить, что на основании Гражданского кодекса к обстоятельствам форс-мажора не относятся нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных товаров, а также отсутствие у должника необходимых денежных средств.

Вопрос №16: Как государство поддерживает малый и средний бизнес в период пандемии?

Правительство ввело мораторий на проверки до 1 января 2022 года. Налогоплательщики НДС и субъекты, осуществляющие импорт/экспорт товаров с 1 июля 2020 года, оформляют электронные счета фактуры.

Формы патента и страхового полиса объединили. На сайте <http://epatent.gov.kg/auth/eid> можно приобрести электронный патент и оплатить безналичным путем (электронные кошельки, терминалы или в системе онлайн-банкинга). Проверку объединенной формы можно произвести посредством сканирования специального QR-кода.

Также на период с 1 августа по 31 декабря 2020 года правительство освободило от уплаты налога на добавленную стоимость (НДС, составляет 12%) импортируемые товары, которые используются в борьбе с COVID-19.

Вопрос №17: Существуют ли какие-то государственные программы по поддержке малого и среднего бизнеса?

10 июня 2020 года Правительство КР утвердило Программу «Финансирование субъектов предпринимательства».

Реализация указанной программы направлена на восстановление и обеспечение экономической и социальной стабильности, поддержки субъектов предпринимательской деятельности в условиях распространения коронавирусной инфекции.

В рамках Программы «Финансирование субъектов предпринимательства» льготными кредитными средствами будут обеспечены такие направления, как:

- туризм;
- легкая промышленность;
- фармацевтическая промышленность;
- грузовые перевозки;
- производственные и перерабатывающие предприятия, включая предприятия агропромышленного комплекса;
- обрабатывающая промышленность, за исключением горнодобывающей промышленности.

В целях внедрения цифровизации налогового администрирования льготные кредиты будут предоставлены субъектам малого и среднего предпринимательства, применяющим компоненты цифровизации налоговых процедур (электронные счета-фактуры, программные контрольно-кассовые машины, маркировка товаров) без ограничений по отраслям, в первую очередь в сфере услуг и розничной торговли.

Кроме того, предусматривается рефинансирование кредитов для промышленных, обрабатывающих и перерабатывающих предприятий и поддержка малого предпринимательства, финансирование которого проводится на беззалоговой основе.

Коммерческие банки и микрофинансовые организации кредитуют малое предпринимательство на беззалоговой основе без ограничений по отраслям, за исключением потребительских кредитов.

В рамках программы предусмотрены следующие виды кредитных продуктов:

- Приобретение, обновление, расширение и модернизация основных средств (на основные средства).
- Закупка сырья, комплектующих, запасных частей (на оборотные средства).
- Приобретение, обновление, расширение и модернизация основных средств (основные средства), закупка товаров, сырья, комплектующих, запасных частей (оборотные средства) субъектами малого и среднего предпринимательства, применяющими компоненты цифровизации налоговых процедур.
- Рефинансирование кредитов промышленных, обрабатывающих и перерабатывающих, за исключением горнодобывающей промышленности.
- Микрокредитование на беззалоговой основе.

С банками участниками можно ознакомиться по [этой ссылке](#) или в **Приложении № 6**.

Для получения льготного кредита по программе ФСП, например в Бакай Банке требуются следующие документы:

- Паспорт Заемщика и нотариальное заявление о семейном положении (если Заемщик холост / разведен / вдовец).

- Свидетельство о регистрации брака – предоставляется для подтверждения отношений супружества.
- Паспорт супруга(и) Заемщика (если имеется), заявление о согласии на получение кредита.
- Правоустанавливающие и правоудостоверяющие документы на залоговое имущество.
- Паспорт Залогодателя и нотариальное заявление о семейном положении (если Залогодатель холост / разведен / вдовец).
- Свидетельство о регистрации брака – предоставляется для подтверждения отношений супружества.
- Паспорт супруга(и) Залогодателя (если имеется), заявление о согласии на получение кредита.
- Документы на бизнес.
- Паспорт Поручителя и заявление о семейном положении (если Поручитель холост / разведен / вдовец).
- Свидетельство о регистрации брака Поручителя – предоставляется для подтверждения отношений супружества.
- Паспорт супруга(и) Поручителя (если имеется), заявление о согласии на поручительство.
- Справка о з/п не менее чем за последние 12 месяцев (в табличном виде – начислено, удержано, к выдаче) или другие документы, подтверждающие платежеспособность Поручителя.
- Учредительные документы, если Заемщик юридическое лицо.
- Другие документы по запросу кредитного специалиста банка.

Необходимо отметить, что список документов отличается от банка к банку, коммерческие банки сами имеют право устанавливать список документов, которые необходимы. Как правило, это стандартный набор: подтверждение доходов, бизнес-план, бухгалтерский баланс, стандартные учредительные документы юридического лица, справки о неимении задолженности в налоговых органах, документы на залог если это будет залоговый кредит. Тем не менее, требования к пакету документов отличаются от банка к банку, поэтому крайне затруднительно сейчас сказать, что есть какой-то определенный перечень, и что банки не имеют право запрашивать другие документы.

Смотрите контакты банков участвующих в проекте финансирования в **Приложении № 7**.

Вопрос №18: Кто еще поддерживает малый и средний бизнес, кроме государства?

Помимо правительства, 19 марта 2020 года Правление РКФР приняло пакет срочных мер поддержки предпринимательства и отечественного производства.

Первый этап

Пакет антикризисных мер предполагает разделение заемщиков на группы в зависимости от степени подверженности действию вышеуказанных факторов в экономике КР и включает предоставление отсрочки по погашению основного долга с одновременным продлением срока кредита от 3-х месяцев и выше. Заемщикам может быть предоставлен мораторий на уплату процентов сроком на три месяца. По желанию клиента текущие процентные платежи по основному долгу могут быть распределены пропорционально на будущие сроки. Такие изменения графиков погашения кредитов не будут признаны реструктуризацией в связи с существенным изменением рыночных условий.

В течение периода моратория не будут применяться штрафы (повышенные проценты) за просрочку платежей, невыполнение финансовых ковенантов (обязательство заемщика поддерживать финансовые показатели на том уровне, о котором просит банк) и требований к залоговому покрытию, а также ковенанты по принятию и оформлению залогового обеспечения.

Указанные меры приняты РКФР для сохранения льготных условий финансирования клиентам РКФР и дальнейшей работы их предприятий.

Телефон для справок: +996 770 90 09 09

Данные меры действуют только для проектов прямого финансирования и не распространяются на проекты, профинансированные через банки- и МКК-партнеры.

Второй этап

30 марта 2020 года Правление Российско-Кыргызского Фонда Развития утвердило второй пакет антикризисных мер для субъектов - МСБ, получивших финансирование по линии Фонда в банках- и МФО-партнерах.

Пакет срочных мер включает в себе следующее:

- Предоставление отсрочки по погашению основного долга с одновременным продлением срока кредита на 3 месяца.
- Мораторий на уплату процентов, профинансированных в долларах США сроком на три месяца.
- Проведено смягчение требований по залоговому обеспечению к коммерческим Банкам.
- Такие изменения графиков погашения кредитов не будут признаны реструктуризацией в связи с существенным изменением рыночных условий.
- Для получения мер поддержки субъектам МСБ, получившим финансирование по линии Фонда, необходимо обращаться в банк- или МФО -партнер, одобрявший финансирование.

Третий этап

11 мая 2020 года РКФР разработал третий пакет антикризисных мер:

Разработан льготный кредитный продукт на развитие сельского хозяйства

В рамках деятельности по подготовке и инициализации развития кластеров в различных секторах экономики Кыргызской Республики Российско-Кыргызский Фонд развития разработал новые кредитные продукты, основанные на кластерном подходе, по следующим направлениям:

❖ Развитие молочного производства

Цель: Рост производства молочной продукции и развитие экспорта в рамках единой цепочки добавленной стоимости.

Целевой сегмент кредитополучателей: Предприятия и хозяйствующие субъекты молочного направления.

- Предприятия, перерабатывающие молочную продукцию;
- Предприятия поставщики молока;
- Молокоприемные пункты и коллекторы;
- Производители кормов для КРС (крупного рогатого скота).

❖ Развитие мясного направления

Цель: Рост производства мясной продукции и развитие экспорта в рамках единой цепочки добавленной стоимости.

Целевой сегмент кредитополучателей: Предприятия и хозяйствующие субъекты мясного направления.

- Убойные цеха и заводы;
- Предприятия, перерабатывающие мясную продукцию;
- Предприятия по производству корма;
- Логистические центры по первичной переработке мясной продукции и иные перерабатывающие предприятия участвующие в кластере мясного направления.

❖ Развитие аквакультуры

Цель: Рост производства рыбной продукции и развитие экспорта в рамках единой цепочки добавленной стоимости.

Целевой сегмент кредитополучателей: Предприятия и хозяйствующие субъекты в сфере производства аквакультуры (выращивание/переработка/реализация форели или производство корма).

- Рыбные хозяйства, занимающиеся выращиванием и/или разведением рыбы.
- Рыбопитомники.
- Переработчики рыбной продукции.
- Производители кормов и иные перерабатывающие предприятия участвующие в кластере.

Условия кредитов для развития молочного производства, развития мясного направления и развития аквакультуры

Инвестиционные цели:

- На приобретение оборудования и техники.
- На строительные-монтажные работы, реконструкция и приобретение производственных помещений.

Пополнение оборотного капитала в рамках инвестиционного проекта, финансируемого РКФР:

- Приобретение сырья.
- Приобретение запасных частей.
- Приобретение материалов и прочих услуг в рамках инвестиционного проекта.

Рефинансирование кредитов

Кредит в исключительных случаях, может включать компонент рефинансирования. Компонент рефинансирования, в том числе рефинансирование кредитов в других банках, не должен превышать 30% от суммы кредита, и может предоставляться при одновременном соблюдении следующих условий:

- рефинансируемый кредит был использован на инвестиционные цели и связан с реализуемым проектом;
- целевое использование рефинансируемого кредита подтверждено соответствующими документами по сделке (выписки по счету, договора, счет-фактура и инвойсы, ГТД, накладная, акт выполненных работ, акт приема-передачи);
- срок пользования рефинансируемого кредита составляет не менее 6 месяцев на момент рассмотрения заявки;
- отсутствие просроченных платежей по основной сумме и процентным платежам по рефинансируемому кредиту;
- отсутствие реструктуризации рефинансируемого кредита, связанного с ухудшением финансового положения или обслуживанием долга (уплата основного долга и процентов), если иное не решено Правлением Фонда.

При этом общая сумма всех кредитов с рефинансированием не должна превышать 30% от общего лимита финансирования, открытого в рамках настоящей программы.

Рефинансирование кредитов, предоставленных иными, чем банками, финансово-кредитными учреждениями запрещено.

Собственный вклад кредитополучателя:

- По инвестиционным кредитам не менее 15% от стоимости проекта,
- для проектного финансирования (greenfield-projects) – не менее 20%.

Валюта финансирования:

- Кыргызский сом;
- Доллары США.

Сумма финансирования:

- от 100 тыс. долл. США (или эквивалент в кыргызских сомах) в Таласской, Баткенской и Нарынской областях.
- от 200 тыс. долл. США (или эквивалент в кыргызских сомах) в других областях и отдаленных районах Чуйской области.
- В городе Бишкеке и близлежащих районах Чуйской области минимальный порог составляет 1 млн долларов США

Сроки кредитов:

- Инвестиционный кредит до 36 месяцев
- Кредит на пополнение оборотных средств до 6 месяцев

Процентная ставка:

Кыргызский сом - 8% годовых (за исключением ставки по рефинансированию кредитов, составляющей 10%).

Доллары США - 4% годовых (за исключением ставки по рефинансированию кредитов, составляющей 6%).

Требования к обеспечению:

- недвижимое имущество;
- движимое имущество (оборудование, техника);
- активы, получаемые в ходе реализации проекта;
- гарантия ОАО «Гарантийный Фонд».

Коэффициент покрытия заложенным обеспечением на промышленной фазе должен составить не менее 100% от суммы кредита, при этом коэффициент залогового покрытия, выставяемое до выдачи первого транша, должен быть не менее 50% от суммы кредита. Залоговое имущество подлежит страхованию в соответствии с требованиями Фонда. Фонд должен быть указан как Выгодоприобретатель в страховых полисах для получения страховых компенсаций.

Техническая помощь заявителю

На этапах подготовки и реализации проекта возможно предоставление технической помощи на грантовой основе для найма консультантов в целях сопровождения проекта. При этом Заявитель оплачивает часть расходов из собственных средств в размере не менее 15%.

Продукт по производству защитных средств, медицинского оборудования и лекарственных средств в целях противодействия эпидемии COVID-19

Цель: создать механизм финансирования предприятий Кыргызской Республики для:

- изготовления средств индивидуальной защиты (маски, респираторы, защитные костюмы, перчатки, бахилы и пр.);
- производства лекарственных средств/форм;
- производства или ремонта медицинского оборудования, способствующих профилактике и борьбе с распространением коронавируса (COVID-19)

Максимальный лимит совокупных кредитных линий по проектам прямого финансирования и банков-партнеров: Эквивалент до 3 000 000 долларов США

Срок приема заявок: Срок, в течение которого Заемщики вправе обращаться за финансированием – до 01.12.2020 г.

Целевой сегмент кредитополучателей: Коммерческие организации различной организационно-правовой формы, являющиеся резидентами Кыргызской Республики и имеющие опыт деятельности в любой из следующих сфер:

- пошив одежды;
- поставка и реализация материалов для легкой промышленности;
- консолидации заказов и размещение на мощностях швейных предприятий КР;
- производство гигиенических изделий;
- производство лекарственных форм/средств;
- производство, или ремонт медицинского оборудования.

Целевое использование кредитных средств: Средства могут быть направлены исключительно на:

- приобретение сырья для изготовления средств индивидуальной защиты;
- приобретение сырья для изготовления лекарственных средств/форм;
- приобретения запасных частей и комплектующих для производства или ремонта медицинского оборудования;
- оплату расходов по логистике.

Компонент рефинансирования: Отсутствует

Валюта финансирования: Кыргызский сом / Доллары США

Сумма финансирования: от 100 тыс. долл. США (эквивалент в кыргызских сомах)

Сроки финансирования: до 24 месяцев

Льготный период по погашению основной суммы кредита: до 6 месяцев

Процентная ставка в кыргызских сомах: 6% годовых

Процентная ставка в Долларах США: 2% годовых

В качестве залогового обеспечения в рамках прямого финансирования РКФР может быть предоставлено:

- недвижимое имущество;
- движимое имущество (оборудование, техника);

- денежные средства (выступающие покрытием по аккредитиву);
- гарантия ОАО «Гарантийный Фонд»;
- ТМЗ (товарно-материальные запасы в виде приобретаемого сырья и готовой продукции) и права требования по контракту, в залоговом покрытии не учитываются.

Коэффициент покрытия заложенным обеспечением должен составить не менее 50% от суммы кредита.

Условия сделки в рамках прямого финансирования РКФР:

- Инициатор или поручитель ведет деятельность в виде юридического лица не менее 1-го года;
- Кредитные средства могут быть направлены исключительно на финансирование сырья, соответствующего национальным, международным стандартам, или требованиям таможенного союза, необходимого для изготовления средств индивидуальной защиты, производства лекарственных форм и производства или ремонта медицинского оборудования;
- Инициатор имеет твердые контракты или договоры о намерениях на поставку продукции, производимой из приобретаемого сырья, или имеется опыт реализации подобной продукции в течение последнего календарного года;
- Инициатор имеет доступ (собственность, аренда или договор на оказание услуг) к производственным мощностям, достаточным для переработки приобретаемого объема сырья в течение срока действия кредита;
- Инициатор обязан внести собственные средства в размере не менее 15% от суммы привлекаемого от РКФР транша;

В случае приобретения сырья / запчастей / комплектующих вне Кыргызской Республики рекомендуется применять аккредитивную форму оплаты. Условие раскрытия аккредитива – доставка сырья/запчастей/комплектующих на территорию КР и получение всех оригиналов сопроводительной документации (например: транспортная накладная, ГТД, счет, сертификат соответствия, сертификат происхождения и др.).

Вопрос №19: Не могли бы вы вкратце рассказать о работе судебной системы?

Судебная защита — это конституционное право, которое не может быть ограничено. Следовательно, в период пандемии не принималось никаких нормативных правовых актов, которые бы ограничивали работу судебной системы. Однако, на практике сроки по рассмотрению дел зачастую не соблюдались и откладывались, поскольку в период пика распространения коронавирусной инфекции в июне и июле 2020 года многие судьи заболели, и судебный корпус был парализован. Начиная с августа 2020 года, работники судебных органов вышли из больничных и продолжили работать в установленном порядке. Для предотвращения дальнейшего распространения коронавирусной инфекции в зданиях судов на входе измеряют температуру, а внутри зданий необходимо соблюдать санитарно-эпидемиологические правила (носить маску, обрабатывать руки, соблюдать дистанцию).

II. ДОГОВОРНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ПОЛИТИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

Вопрос №20: Какие существуют правовые инструменты для минимизации ответственности в связи с неисполнением контракта?

❖ Форс-мажор

Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор) – статья 356 ГК КР.

Что может дать этот инструмент?

При успешном применении - возможность не нести ответственность (н/р, платить неустойку (пеню или штраф), возмещать убытки и пр.) в связи с тем, что вы не можете исполнить свои контрактные обязательства.

❖ Прекращение обязательства невозможностью исполнения / на основании акта государственного органа – Статья 377-378 ГК КР.

Что может дать этот инструмент?

При успешном применении - возможность не исполнять свое контрактное обязательство в силу его неисполнимости или принятия государственным органом акта, препятствующего исполнению обязательства.

❖ Изменение / расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств – Статья 412 ГК КР

Что может дать этот инструмент?

При успешном применении - возможность договориться об изменении или расторжении договора в силу того, что обстоятельства, на которые стороны полагались/рассчитывали при заключении договора, существенно изменились.

Вопрос №21: Что такое сертификат по форс-мажору и как его получить?

Сертификат по форс-мажору – это документ, выдаваемый Торгово-промышленной палатой Кыргызской Республики (ТПП КР) в качестве доказательства форс-мажора, применим для внешнеторговых договоров и других сделок при условии наличия соответствующей оговорки в договоре. Сертификат выдается по каждому контракту (договору и др.) отдельно.

Стоимость:

- 15 000 сом (185 долларов США) для не членов ТПП КР;

- 10 000 сом (125 долларов США) для членов ТПП КР.

Необходимы следующие документы:

- Свидетельство о регистрации компании;
- Письмо-заявление с описанием форс-мажорных обстоятельств;
- Копия договора аренды;
- Справка бухгалтера о неисполнении платежных обязательств;
- Доверенность на представителя;
- Сертификат оформляется в течение 10 (десяти) рабочих дней

Вопрос №22: А если применимым правом договора является иностранное право?

Если у вас внешнеэкономический контракт, то высока вероятность, что он будет регулироваться не кыргызским правом. В таком случае, вопросы наступления форс-мажорных обстоятельств будут решаться по выбранному договором праву страны. Рекомендуем связаться с контрагентами и уточнить, были ли изданы официальные объявления относительно наступления форс-мажорных обстоятельств в их стране.

Вопрос №23: Что еще можно сделать для минимизации ответственности в связи с неисполнением контракта?

Возможные рекомендации

Необходимо провести инвентаризацию обязательств, это поможет группировать их от наименее до наиболее рискованных/затратных.

Также необходимо изучить договоры. Вероятно, в них есть положения, которые могут помочь сторонам справиться с текущими сложностями (пункты о возможной рассрочке/отсрочке исполнения, одностороннем изменении договора и пр.).

Вопрос №24: Как оптимально выстроить взаимоотношения с партнерами на примере двух видов договоров?

Возможные рекомендации

При введении ЧП и ЧС государственными органами были приняты меры, ограничивающие передвижения, деятельность организаций, предприятий, не включенных в список разрешенной деятельности. Таким образом, многие арендодатели утратили возможность пользоваться арендуемыми помещениями. В связи с чем возникает вопрос по оплате арендных и иных платежей в период ЧП и ЧС. Если деятельность была приостановлена в связи с введением ЧП и ЧС и арендатор утратил возможность пользоваться арендуемыми помещениями, то данные обстоятельства могут быть признаны форс-мажорными в соответствии с Гражданским Кодексом. В данном случае арендатор может обратиться к арендодателю с уведомлением о наступлении форс-мажорных обстоятельств и с просьбой о снижении отсрочки либо пересчете арендной платы. Также необходимо отметить, что введение государственными органами ограничительных мер в связи с введением ЧП или ЧС не приостанавливает автоматически договор аренды, поэтому сторонам обязательно нужно продолжать оставаться в контакте, уведомлять друг друга о любых изменениях в ситуации и продолжать договариваться.

Условиями договора может быть определен срок, в течении которого сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна уведомить другую сторону. В противном случае уведомление может быть сделано в разумные сроки. Любые новые договоренности договора аренды должны быть оформлены письменно и юридически значимо. Юридически значимо означает, что нужно совершить в такой форме, которая указаны в вашем договоре. Если в вашем договоре указано, что в течение 10 дней нужно уведомить в определенной форме (по определённому email или адресу), то нужно это сделать обязательно в предусмотренной форме.

Для примера взяты договор аренды и договор поставки.

Возьмем два вида деятельности разрешенную и не разрешенную во время ЧС из-за пандемии. В соответствии с распоряжением мэрии города Бишкек от 1 июня 2020 года.

❖ Договор аренды

Разрешенная деятельность: доставка еды из кафе по электронному каталогу (меню в инстаграме, вебсайте, в WhatsApp и т.д.)

Будет ли являться пандемия форс-мажором для договора аренды по данному виду деятельности?

Ответ: нет, кафе может продолжать свою работу. Поэтому очень важно отслеживать причинно-следственную связь, если пандемия и конкретные данные ограничительные меры не оказывают никакого воздействия деятельность кафе, следовательно, в данном случае пандемия не будет являться форс-мажором.

Можно ли сказать, что кафе не может исполнять свои обязательства по выплате арендных платежей?

Ответ: Могло снизиться количество заказов в силу экономического состояния потенциальных клиентов. Даже если у конкретного кафе стало меньше заказов на доставку еды, экономическая ситуация в стране не будет фактором для освобождения арендатора от обязательства по арендным платежам. Таким образом, все зависит от каждого отдельного случая. Но не нужно забывать, что если экономическая ситуация ухудшилась значительно, то стороны могут пересмотреть условия договора по соглашению сторон, либо в судебном порядке в связи с существенным изменением обстоятельств.

Что такое существенное изменение обстоятельств и как этим воспользоваться?

По данному вопросу необходимо будет доказывать существенные изменения обстоятельств, которые изменились настолько, что арендатор не заключал бы такой договор, будь такие условия изначально при заключении договора.

Для наглядности приводим статью 356 ГК КР:

Статья 356. Основания ответственности за нарушение обязательства

1. Лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности.

Лицо признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, оно приняло все меры для надлежащего исполнения обязательства.

2. Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство.

3. Поскольку иное не предусмотрено законом или договором, лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то

есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

Договором или законодательством могут быть предусмотрены иные условия освобождения от ответственности субъектов предпринимательской деятельности.

4. Заключенное заранее соглашение об устранении или ограничении ответственности за умышленное нарушение обязательства ничтожно.

Не разрешенная деятельность: организация деятельности детских площадок в торговом центре.

Будет ли являться пандемия форс-мажором для договора аренды по данному виду деятельности?

Ответ: да будет являться. Будет являться если еще в том числе в оговорку по форс-мажору включены ограничительные меры со стороны властей в качестве форс-мажора.

Возможно ли исполнять договор?

Ответ: нет невозможно, при этом после снятия ограничений стороны могут продолжать правовые отношения в рамках договора аренды.

Было ли существенное изменение обстоятельств?

Ответ: Да, помимо арендатора, также и арендодатель в связи с данными ограничениями не может получать свою прибыль в том размере, на который он рассчитывал при заключении договора.

Смотрите образец уведомления по договору аренды в **Приложении № 8**.

❖ Договор поставки

Пример 1: ограничения по вывозу медицинских изделий (истек срок ограничений)

Например, решение коллегии ЕЭК о временном запрете на вывоз средств индивидуальной защиты, защитных и дезинфицирующих средств, продукции медицинского назначения и материалов. В рамках этого решения также в целях обеспечения потребности внутреннего рынка был введен еще запрет на вывоз некоторых видов лекарственных средств и медицинских изделий.

Если договор поставки, например медицинских масок в феврале 2020, когда еще не было никаких ограничительных мер и в КР не велись разговоры о введении ЧС, то с введением ограничений стало невозможным исполнять обязательства. Необходимо будет сначала проверить оговорку по форс-мажору на предмет наличия в вашем договоре запретительных мер властей и уведомить покупателя об ограничениях. В таком случае стороны могут договориться о продлении срока поставки до снятия ограничений либо прекратить действие договора по обоюдному согласию сторон.

Пример 2: поставка бутилированной воды по городу

При условии, что все необходимые материалы для добычи и упаковки бутилированной воды имеются данный вид поставки не считается подверженным влиянию пандемии. То есть можно исполнять договор и продолжать, в случае неисполнения договора будет ответственность.

Смотрите образец уведомления по договору поставки в **Приложении № 9**.

Вопрос №25: Могли ли недавние политические события в Кыргызстане стать причиной неисполнения обязательств?

Как нам известно, 5 октября были митинги и банкам было рекомендовано приостановить свою деятельность с 6 по 7 октября включительно. Клиенты могли получать финансовые услуги только через онлайн сервис. 8го октября банки начали работать в прежнем режиме, но с коротким операционным днем при этом платежная система SWIFT была отключена в связи с чем местные коммерческие банки не могли осуществлять переводы за границу. 12 октября SWIFT снова подключили решением НБКР от 12 октября, но с некоторыми ограничениями. Как только стало известно о закрытии банков и приостановлении трансграничных платежей, в первую очередь, нужно уведомить партнера по договору, о том, что существуют такие ограничения, что это не является вашей виной и что платеж не может быть исполнен вовремя по вашему договору.

Вопрос №26: Какие уведомления необходимо направлять контрагентам?

Возможные рекомендации

Необходимо направлять своевременные уведомления относительно сложившейся ситуации и вероятных задержках исполнения контракта с ссылкой на официальные объявления о COVID-19, введения чрезвычайного положения, ограничительных актов госорганов и регуляторов.

Уведомление необходимо направить заказным письмом, факсом или любым другим способом, удостоверяющим факт направления уведомления.

Вопрос №27: Какие превентивные меры могут быть приняты компаниями по отношению к банкротству?

Стоит отметить, что на данный момент в рамках антикризисных мер по поддержке предпринимателей до 1 января 2021 года введен временный запрет на осуществление принудительных процедур банкротства со стороны госорганов, которые могут выступать в качестве кредиторов это налоговые органы, органы соцфонда. Обычные кредиторы и сам должник вправе рассмотреть возможность начать процесс банкротства.

Возможные рекомендации

При наличии признаков банкротства руководитель должника и иные его органы, а также учредители (участники) должника и иные контролирующие должника лица со дня, когда они узнали о наличии признаков банкротства обязаны действовать с учетом интересов кредиторов, в частности не допускать действия (бездействие), которые могут заведомо ухудшить финансовое положение должника.

Таким образом, мы рекомендуем надлежаще исполнять условия контрактов во избежание начисления штрафных санкций, своевременно информировать контрагентов об обстоятельствах, влияющих на надлежащее исполнение обязательств по контракту и осуществлять аудит в целях выявления потенциальных рисков.

С будущими контрактами нужно включать широкую оговорку о COVID-19, карантине, пандемии, массовых беспорядках, актов госорганов и пр. А также детально прописывать условия и порядок наступления, порядок уведомления и порядок подтверждения наступления форс-мажора.

Вопрос №28: Как законно списать задолженность?

В том случае, если компания или ИП не может платить по контрактам или выполнять их, то существует процесс банкротства. Долг должен составить от 50 000 до 100 000 сомов.

Процедуры банкротства в себя включают: специальное администрирование, чтобы закрыть долги перед кредиторами, сделать компанию вновь платежеспособной либо прекратить ее деятельность.

Последствия признания (объявления) должника банкротом (Статья 22 Закона КР «О банкротстве»):

1. С момента вынесения решения о признании (объявлении) должника банкротом в судебном или внесудебном порядке:

- 1) сроки погашения всех долговых обязательств должника считаются наступившими, если они не наступили ранее;
- 2) прекращается начисление неустойки (штрафа, пени) и процентов по всем долговым обязательствам должника;
- 3) неустойка (штраф, пеня) и проценты, начисленные на момент начала процесса банкротства, подлежат выплате в соответствии с настоящим Законом;
- 4) сведения о финансовом состоянии должника прекращают относиться к категории сведений, носящих конфиденциальный характер либо являющихся коммерческой тайной, за исключением сведений, составляющих банковскую тайну;
- 5) совершение сделок, связанных с отчуждением имущества должника либо влекущих передачу его имущества в пользование третьим лицам, допускается исключительно в порядке, установленном настоящим Законом;

б) действия, направленные на исполнение судебных и иных решений по погашению долгов должника и арест его активов, а также на принудительное исполнение обязательств должника, прекращаются.

7) все требования имущественного характера могут быть предъявлены к должнику только в рамках процесса банкротства;

8) обеспеченный залогом кредитор вправе предъявить свое требование администратору и получить удовлетворение своих требований в соответствии с настоящим Законом.

2. При объявлении должником по совместному решению с кредиторами о своем банкротстве правила пункта 1 настоящей статьи применяются, если соглашением с кредиторами не установлено иное.

Вопрос №29: На пересмотр каких условий поставки и продажи могут рассчитывать предприниматели?

В зависимости от влияния форс-мажорных обстоятельств на способность исполнения обязательств, предусмотренных контрактом стороны, могут пересмотреть порядок исполнения обязательств, вплоть до расторжения договора. При форс-мажоре наиболее часто пересматриваются сроки поставок и условия оплаты.

Возможные рекомендации

Таким образом, при невозможности исполнения договора необходимо:

Шаг 1. Проанализировать Договор;

Шаг 2. Уведомить Арендодателя;

Шаг 3. Вести переговоры, предложить:

- Сделать льготный период;
- Снизить сумму арендной платы на время влияния обстоятельств;
- Предложить услуги в обмен на зачет арендных платежей;
- Все новые договоренности детальнее прописывать в изменениях к контрактам;
- Изучить все меры поддержки предпринимателям, оказываемых государством.

Шаг 4. Постараться получить сертификат из ТПП КР.

Вопрос №30: Какой возможный сценарий в условиях политической нестабильности?

Наш практический опыт участия в судебных процессах прошлых лет показывает, что оппонирующая сторона в суде приводит сильные доводы в защиту своей позиции. Например, если взять владельцев магазинов и супермаркетов, с каждым разом владельцы вынуждены усиливать меры по защите продукции в своих помещениях.

Возможные рекомендации

Со своей стороны мы бы порекомендовали:

- Обеспечить свои помещения снаружи и внутри видеонаблюдением. Видеонаблюдение и записи с камер помогают показать, что владельцы магазинов или супермаркетов принимали все необходимые меры, что они до конца старались сохранить товары или в заранее заботились о своих товарах, вывозя их;
- Установить рольставни хорошего качества;

- Заключение договора с охранным агентством, которое может направить экипированных сотрудников. В данном случае охрана товаров дружинниками может не помочь, так как эти люди, выражают свою гражданскую позицию и не являются квалифицированными охранниками. В суде факт отсутствия квалифицированной охраны может послужить слабой позицией;
- Включить форс-мажорную оговорку в свой договор;
- Застраховать свой бизнес.

Вопрос №31: Какую примерно форс-мажорную оговорку можно включить в контракт?

Возможные рекомендации

1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

2. Форс–мажорными обстоятельствами по Договору являются: эпидемии, пандемии, военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия.

3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, Исполнитель вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Заказчика. Теперь нужно обязательно указывать эпидемии, пандемии, чтобы на них ссылка была в договоре.

Вопрос №32: На каких условиях существовало чрезвычайное положение и комендантский час?

- Режим ЧП с 12 октября – 19 октября
- Комендантский час с 22:00 – 05:00
- Запрет на проведение зрелищных, спортивных, массовых мероприятий, собраний, шествий
- Особый режим въезда и выезда граждан

Введённое ЧП рассматривается, как акт государственной власти.

Вопрос №33: Поможет ли наличие у предпринимателя страхового полиса?

Возможные рекомендации

Все зависит от того, что именно покрывает страховка. Если это страхование рисков прерывания бизнеса либо страхование импортно-экспортных рисков, то нужно обратиться к полису страхования, где скорее всего имеется страховое покрытие на случаи эпидемий или пандемий. Такие виды страхования покрывают убытки, связанные с задержками или сбоями в торговле, возникшими в результате определённых событий, таких как ЧС, захват, карантин, эмбарго и т.д. Также надо помнить, что многие полисы страхования требуют доказательства фактической потери коммерческого дохода, который вы несете за необходимостью приостановления вашего бизнеса. В таком случае необходимо быть готовым документально подтвердить прямые убытки. В целом скорость реагирования страхования один из ключевых факторов, поэтому крайне важно, как можно скорее уведомлять компанию о наступившем страховом событии и начать сбор документов.

Если ваш контрагент застраховал свой риск это еще не значит, что вы можете не исполнять договор. Общий принцип договорного права – договоры должны исполняться. После того, как страховщик возместит убытки вашему контрагенту, к нему перейдут права контрагента по механизму так называемой суброгации. Проще говоря, страховщик встает на место вашего контрагента и принимает всего его права против вас со всеми вытекающими последствиями.

Вопрос №34: Какие существуют альтернативные механизмы разрешения споров помимо судов?

На данный момент в Кыргызской Республике доступны два варианта альтернативного разрешения споров, медиация и третейский суд.

Медиация — это процедура урегулирования спора при содействии медиатора (медиаторов) путем согласования интересов спорящих сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого соглашения. При помощи медиации возможно уладить семейные, коммерческие, трудовые и другие споры. Медиация не используется при решении споров с государством или госорганами.

Если юрист представляет интересы одной стороны, то медиатор занимает нейтральную позицию и работает с обеими сторонами, помогая им принять взаимовыгодное решение. Медиацию называют антикоррупционной мерой, так как медиатор не принимает никаких решений, а лишь помогает прийти к общему знаменателю.

Медиация может быть проведена на основании договора между сторонами о применении медиации. По итогам медиации стороны заключают медиативное соглашение.

Для получения более подробной информации можете ознакомиться с [Законом КР “О медиации”](#) а также в Вопросе № 36.

Третейские суды для разрешения экономических споров наряду с действующими государственными судами являются одной из альтернативных форм защиты прав предпринимателей, различных организаций и предприятий. В отличие от государственных судов решения третейских судов обжалованию не подлежат, при этом стороны вправе самостоятельно выбрать применимое законодательство, язык и количество арбитров. Третейские суды– это не государственный орган, а общественное образование, созданное на основе соглашения сторон. Таким образом, третейский суд – это способ защиты прав, когда сами стороны без вмешательства государства разрешают свой правовой конфликт посредством независимого лица. Решение третейского суда обязательно для сторон, признается государством и принудительно исполняется государством.

При этом для передачи спора на рассмотрение в третейский суд требуется обязательное наличие третейской оговорки в контракте, либо заключенное соглашение сторон о передаче спора на рассмотрение в третейский суд.

Следующие споры не подлежат рассмотрению в третейском суде:

- по жалобам на постановления и иные действия (бездействие, отказ в совершении действия) судебного исполнителя;
- об установлении фактов, имеющих юридическое значение (юридических фактов);
- о восстановлении прав по утраченным ценным бумагам;
- о банкротстве (несостоятельности);
- о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина;
- о защите чести, достоинства и деловой репутации;
- возникающие из наследственных правоотношений;
- касающиеся порядка и условий вступления в брак и прекращения брака;
- касающиеся личных и неимущественных отношений, возникающих в семье между супругами, между родителями и детьми, между другими членами семьи;
- возникающие в связи с усыновлением, опекой и попечительством, принятием детей на воспитание;
- возникающие при регистрации актов гражданского состояния;
- споры, в отношении которых законом установлена невозможность их передачи на разрешение третейского суда.

Для получения более подробной информации можете ознакомиться с [Законом КР «О третейских судах в Кыргызской Республике»](#).

Вопрос №35: Можете ли вы привести конкретные кейсы, предмет, спор, результат спора которые вы разрешили без названия компании (для конфиденциальности)?

После событий 2005 года мы участвовали в суде, когда против супермаркета выступали поставщики товаров, которые были украдены из магазинов в результате погромов. Мы можем заявить, что часть рекомендаций, которые были приведены в данной публикации были сформированы исходя из этого опыта и они должны работать.

После событий 2010 года мы также участвовали в суде, когда были украдены и сломаны банкоматы, но при этом у коммерческого банка была страховка и по данному страховому договору наступил страховой случай. В суде решение было принято в пользу банка и исполнение проводилось со стороны страховой компании.

В нашей практике, связанной с пандемией, все необходимые алгоритмы действий (форс-мажорная оговорка, уведомление и т.п.) со стороны наших клиентов были совершены, в результате чего контрагенты шли на уступки и все форс-мажорные споры не доходили до суда.

Вопрос №36: Подскажите где найти медиаторов?

Основные медиаторы, которые нам известны, это Республиканское сообщество медиаторов Кыргызской Республики (www.mediator.kg), Национальная Сеть Медиаторов Кыргызстана (mediation.kg), а также услуги медиаторов предоставляет Торгово-Промышленная Палата (www.cci.kg).

Медиаторы должны иметь сертификаты, которые выдает Республиканское Сообщество медиаторов. Медиаторами и арбитрами могут быть не только юристы, но и экономисты, технологи, финансисты и другие профессионалы поскольку вопросы могут касаться компаний из разных отраслей.

Вопрос №37: Принимала ли участие в процедурах медиации ваша компания и как вы смотрите на медиацию?

Нам не доводилось участвовать в медиации, поскольку в ходе переговоров нам удавалось от имени наших клиентов разрешать все споры, не доводя до процедуры медиации, но мы считаем, что институт медиации прогрессивен во всем мире. В таких экономически развитых странах как США, Канада, Китай данный институт очень развит, и, мы думаем, что для Кыргызстана этот институт может быть эффективен при наличии той судебной системы, которая на настоящий момент не обеспечивает независимые и правосудные решения. Медиатор — это нейтральное, независимое лицо, которое может посмотреть на ситуацию объективно со стороны и предоставить сторонам возможность увидеть взаимовыгодные, приемлемые условия для каждой из сторон.

III. ТРУДОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, ВЫПЛАТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Вопрос №38: Какое воздействие оказывает пандемия на рынок труда?

Согласно данным национального статистического комитета и Оценке АБР и ООН «COVID-19 в Кыргызской Республике, оценка воздействия на социально-экономическую ситуацию и уязвимость и ответные меры политики»:

- В целом, режим чрезвычайного положения непосредственно затронул 2,6 млн. человек, или 40% всего населения страны.
- Предполагается, что уровень безработицы может возрасти от 13,6% до 21% в 2020 году (по сравнению с 6,2% в 2018 году).
- Самые высокие показатели безработицы ожидаются в городе Ош (15,5%), Чуйской области (15,3%), в городе Бишкек (14,8%) и Баткенской области (14,7%).
- В других регионах страны уровень безработицы продолжит расти, но, возможно, менее резко, с самым низким уровнем в 6,9% в Таласской области (по сравнению с 2,3% в 2018 году).
- В апреле 2020 года официальная средняя заработная плата в Кыргызской Республике составила 17700 сомов в месяц (что равнозначно 224 долларам в месяц). Это цифра оценивается только для заработной платы работников официального сектора.

Текущие официальные показатели заболеваемости и смертности от COVID-19 свидетельствуют о том, что прямое воздействие коронавируса на рынок труда незначительно. Более существенные последствия на конъюнктуру рынка труда ощущаются в результате закрытия границ, сокращения денежных переводов, а также мер во время карантина и после его снятия в крупных городах и некоторых сельских районах.

Вопрос №39: Должен ли работодатель платить заработную плату и пособие во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина и удаленной работы?

Да, но при наличии следующих обстоятельств:

В случае нетрудоспособности работника, либо его нахождения на карантине вследствие контакта с инфекционными больными работодатель выплачивает работнику пособие по временной нетрудоспособности при наличии листа нетрудоспособности. Размер пособия за первые десять дней определяется в размере от 60 до 100 процентов от среднего дневного заработка за три месяца на десять рабочих дней в зависимости от стажа работы, с одиннадцатого рабочего дня - из расчета 5000 в месяц.

При выполнении работы дистанционно работодатель обязан оплачивать полную заработную плату. Заработная плата может быть снижена при невыполнении норм труда (должностных обязанностей) по причинам, независящим от работодателя и работника, но за работником сохраняется не менее двух третей тарифной ставки (оклада).

В случае невозможности работать дистанционно, работнику выплачивается время простоя по независящим от сторон причинам в размере не менее двух третьей тарифной ставки (оклада).

Вопрос №40: Может ли сотрудник рассчитывать на повышенную оплату труда, если он выходит на работу во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Нет, осуществление трудовой деятельности во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина не является основанием для выплаты доплат к заработной плате. Компенсации и льготы за работу в зонах чрезвычайных ситуаций предусмотрены только для лиц, принимающих непосредственное участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Вопрос №41: Как регулируется удаленная работа в условиях чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Формально перевод на удаленную работу, даже временный, это изменение условий трудового договора. О таких изменениях работодатель должен уведомить сотрудника не менее чем за месяц (ст. 71 ТК РФ). Однако в случае, если Работник сам подал заявление на переход к удаленному режиму работы нет необходимости предварительного уведомления и по соглашению с работодателем работник может быть переведен на удаленный режим немедленно.

Дополнительно в связи с изменениями условий труда необходимо внести изменения в трудовой договор.

Документы необходимые для перевода сотрудников на удаленную работу:

- Приказ о переходе сотрудников на удаленный режим работы (**Приложение № 10**).
- Дополнительное соглашение (**Приложение № 11**).

Временный перевод на «удаленку» особенно актуален сейчас, в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции - работодатели отправляют персонал по домам на период карантина, и при этом могут не прерывать рабочий процесс.

Временный перевод оформляется путем составления дополнительного соглашения к договору. В документе нужно указать следующие сведения:

- дату, с которой необходимо начать исполнение трудовых обязанностей удаленно;
- дату окончания «дистанционного» периода работы;
- иные существенные условия, если они изменяются на период удаленной работы (условия оплаты труда, перечень обязанностей, режим рабочего времени и др.).

На основании дополнительного соглашения издается приказ о переводе на «удаленку». В трудовую книжку запись о том, что работа ведется дистанционно, вносить не нужно.

Вопрос №42: Какие последствия могут быть у работодателя в связи с несоблюдением норм сроков предупреждения в один месяц о переводе на дистанционный режим работы?

В данном случае, если срок предупреждения о переводе сотрудника на удаленный режим работы не был соблюден, потенциально работник имеет право отказаться переходить на дистанционный режим работы и в случае его отказа он может потребовать компенсацию заработной платы за тот срок, на который он был переведен на дистанционный режим работы. То есть в любом случае несоблюдение сроков предупреждения несет потенциальные риски, связанные с обращением работника в суд при этом если контракт

не будет расторгнут, он будет иметь право на возмещение заработной платы за время вынужденного простоя.

Вопрос №43: Может ли работодатель снизить зарплату тем, кто перешел на удалённую работу?

Ответ: Нет

Работодатель не может снизить заработную плату основываясь только на факте перехода работника на удаленную работу. Однако работодатель вправе снизить заработную плату работнику при невыполнении им норм труда (должностных обязанностей) по независящим от сторон причинам. В таком случае за работником сохраняется не менее двух третей тарифной ставки (оклада).

Вопрос №44: Что будет с сотрудниками, которые не могут трудиться удаленно?

В случае невозможности перевода сотрудника, работодатель вынужден выплачивать время простоя по причинам, не зависящим от работодателя и работника, в размере не менее двух третей тарифной ставки (оклада).

В случае невозможности работником осуществлять трудовую деятельность удаленно, работодатель может временно перевести работника на другую работу в связи с простоем. Временный перевод к другому работодателю может быть произведен без согласия работника - на срок до 1 месяца, а с согласия работника - на все время простоя.

При временном переводе в связи с простоем на нижеоплачиваемую работу за работниками, выполняющими нормы выработки, сохраняется средний размер оплаты труда по прежней работе.

Вопрос №45: Какие законодательные нормы регулируют трудовую деятельность работников, находящихся на дистанционном режиме работы?

На данный момент законодательство КР не содержит специальных норм которые позволяли бы регулировать трудовую деятельность работников находящихся на дистанционном режиме работы. Однако сейчас на общественное обсуждение был представлен Проект Закона Кыргызской Республики «О внесении изменений в Трудовой кодекс Кыргызской Республики», который и предусматривает нормы, которые будут регулировать удаленную деятельность работников.

В связи с последними политическими событиями срок принятия данного законопроекта неизвестен.

Вопрос №46: Какие основные изменения планируется ввести в Трудовой Кодекс?

Режим дистанционной работы будет устанавливаться трудовым договором и приказом работодателя.

В случаях введения режима чрезвычайного положения, военного положения, режима чрезвычайной ситуации или наступления форс-мажорных обстоятельств не будет требоваться согласия или заявления работника для установления работнику режима дистанционной работы.

Договором можно будет предусматривать дополнительное условие об обязанности дистанционного работника использовать при исполнении им своих обязанностей оборудование, предоставленные или рекомендованные работодателем. При этом, исходя из норм законопроекта в случае, когда работник будет использовать собственные средства коммуникаций на постоянной основе, работодателем будет выплачиваться компенсация.

Вопрос №47: Кроме удаленной работы, какие еще есть варианты для осуществления трудовой деятельности в случае введения ограничений?

Возможные рекомендации

Установление неполного рабочего дня:

- Работодатель обязан письменно уведомить работника о переводе на неполный рабочий день не менее чем за месяц.
- Перевод на неполный рабочий день возможен только по соглашению с работником.
- При этом продолжительность рабочего времени не может быть менее половины месячной нормы рабочего времени (160 часов), а оплата труда - меньше 1/2 тарифной ставки (оклада).
- При работе на условиях неполного рабочего времени оплата труда работника производится пропорционально отработанному времени или в зависимости от выработки.

Вопрос №48: Что стоит учитывать работодателю при введении ограничений на передвижение или его деятельность при отправке сотрудника в отпуск?

Возможные рекомендации

Не допускается отправление работника в отпуск без сохранения заработной платы по инициативе работодателя.

Работодатель не вправе принудить работника использовать трудовой отпуск не в соответствии с утвержденным графиком отпусков, либо направить в отпуск без сохранения заработной платы по своей инициативе.

В таком случае работодатель может перевести работника на дистанционный режим работы, режим гибкого рабочего времени либо приостановить работу в связи с простоем.

Вопрос №49: Можно ли увольнять сотрудников во время чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина?

Возможные рекомендации

Режим чрезвычайного положения / чрезвычайной ситуации / карантина не является препятствием для расторжения трудового договора при наличии оснований для такого расторжения по инициативе работодателя. Обращаем ваше внимание, что не допускается расторжение трудового договора по инициативе работодателя с работниками в период пребывания работника в отпуске или в период нетрудоспособности и беременными

женщинами (за исключением увольнения в связи ликвидации и прекращения деятельности), а также с женщинами, имеющими детей в возрасте до 3 лет, одинокими матерями, имеющими детей в возрасте до 14 лет (детей с ограниченными возможностями здоровья – до 18 лет) и лицами с ограниченными возможностями здоровья (за исключением увольнения в связи с ликвидацией организации, вследствие состояния здоровья, совершения действий работником, которые могут послужить основанием для расторжения).

Трудовой кодекс также предусматривает возможность прекращения трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе при наступлении чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений, если данное обстоятельство признано решением Правительства Кыргызской Республики. Однако возникает вероятность оспаривание такого расторжения работником в судебном порядке, при невозможности доказать, что чрезвычайное положение/чрезвычайная ситуация является чрезвычайным обстоятельством, препятствующим продолжению трудовых отношений.

Вопрос №50: Можно ли увольнять сотрудников кинотеатра, в то время как деятельность кинотеатров запрещена?

В целом Трудовой Кодекс предусматривает расторжение трудового договора по независящим от сторон обстоятельствам, в данном случае запрет на деятельность кинотеатров, который был введен правительством может быть расценен как обстоятельство независящее от воли сторон и на основании данного постановления трудовой договор с работником может быть расторгнут но также при этом стоит учитывать, что сохраняется риск обращения работника в суд для восстановления его на работе и работодателю необходимо будет доказывать, что именно введение чрезвычайного положения явилось основанием для прекращения трудовой деятельности.

Вопрос №51: Какие меры может принять работодатель в целях оперативного реагирования на угрозу ограничения деятельности либо распространения COVID-19?

Возможные рекомендации

Утвердить внутренние документы, регулирующие трудовую деятельность при угрозе распространения COVID -19

- Положение о мерах безопасности и профилактики в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции
- Предусмотреть возможность перевода сотрудников на удаленную работу при заключении новых трудовых договоров

Вопрос №52: Как обстоят дела с электронной коммерцией в Кыргызстане?

Возвращаясь к теме законопроектов, хотелось бы отметить Проект закона КР «Об электронной коммерции». Учитывая введенные ограничения на передвижение при ЧП, ЧС Карантине, покупка товаров онлайн набирает обороты. На данный момент онлайн торговля регулируется Законом «О защите прав потребителей». Указанные проекты законов призваны создать правовые условия для электронной торговли.

- Проект Закона Кыргызской Республики «Об электронной коммерции»
Срок принятия: Неизвестно
- Проект Закона Кыргызской Республики «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кыргызской Республики в сфере электронной коммерции»
Срок принятия: Неизвестно

Вопрос №53: Что инициируют законопроекты в сфере электронной коммерции?

Проект Закона Кыргызской Республики «Об электронной коммерции»

Согласно проекту закона, электронная коммерция — это экономическая деятельность по продаже, покупке и обмену товарами и/или работами и/или услугами, включая передачу права на объекты интеллектуальной собственности, на основе электронных сделок.

Основная цель представленного проекта - создать в Кыргызской Республике правовые условия для электронной торговли - деятельности по продаже товаров, выполнению работ и оказанию услуг, осуществляемой с использованием электронных сообщений, а также закрепить эффективный правовой механизм, обеспечивающий реализацию и защиту прав участников электронной торговли.

Продавцом при осуществлении электронной коммерции могут быть только юридические лица и индивидуальные предприниматели, что предполагает обязательную регистрацию продавцов в налоговых органах для осуществления онлайн торговли.

Правообладатель в случае нарушения его прав на объект интеллектуальной собственности имеет право направить уведомление об этом продавцу с требованием прекращения такого нарушения. В свою очередь продавец при получении уведомления должен приостановить продажу соответствующих товаров и/или услуг путем блокирования соответствующих веб-ссылок и проинформировать об этом правообладателя.

Действие проекта Закона не распространяется:

- на сделки, подлежащие нотариальному удостоверению и/или государственной регистрации;
- на товары и услуги, в отношении которых введены ограничения по обеспечению безопасности, защиты жизни и здоровья людей, охраны природы и культурных ценностей;
- процедуры проведения государственных закупок;
- на сделки с имуществом, используемым для личного пользования физическим лицом или членами его семьи.

Проект Закона Кыргызской Республики «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кыргызской Республики в сфере электронной коммерции»

Проект предусматривает введение налога на деятельность в сфере электронной коммерции, и устанавливается ставка налога в размере 2 %.

Это позволит облагать налогом электронные товары, работы и услуги, предоставляемые иностранными юридическими лицами на территории Кыргызской Республики независимо от официального присутствия на территории страны, таких как Google, Facebook или Instagram.

Вопрос №54: Какое действующее регулирование онлайн торговли на данный момент?

На данный момент вопросы электронной коммерции регулируются Законом Кыргызской Республики «О защите прав потребителей». В соответствии с данным законом при онлайн торговле покупателю должна быть предоставлена информация об основных потребительских свойствах товара.

Помимо информации об основных потребительских свойствах при осуществлении онлайн торговли покупателю до приобретения товара должна быть предоставлена следующая информация:

- Адрес (место нахождения) продавца;
- Место изготовления товара;
- Полное фирменное наименование продавца (изготовителя);
- Цена и условия приобретения товара;
- Информация о доставке;
- Информация о сроке службы;
- Информация о сроке годности и гарантийном сроке;
- Порядок оплаты товара;
- Информация о сроке, в течение которого действует предложение.

Стоит отметить, что законодательство не устанавливает конкретных способов донесения данной информации до покупателя. Таким образом данная информация может быть доведена до сведения покупателя путем предоставления информации на сайте, через мессенджеры, или другие средства коммуникаций позволяющие ознакомиться с данной информацией до совершения покупки.

Вопрос №55: Какая ответственность за предоставление ненадлежащей, то есть недостоверной или недостаточно полной информации о товаре?

На данный момент растет популярность продажи товаров через социальные сети, преимущественно через Instagram. Однако, многие продавцы не учитывают требования Закона КР «О защите прав потребителей» при описании товаров, что несет определенные риски для продавца. Стоит отметить, что законом предусмотрена ответственность продавца за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце).

Так, если предоставление ненадлежащей, то есть недостоверной или недостаточно полной, информации о товаре (работе, услуге), а также об изготовителе (исполнителе, продавце) повлекло:

1. Приобретение товара (работы, услуги), не обладающего необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе потребовать полного возврата уплаченной за товар суммы и возмещения понесенных убытков. При этом потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

2. Невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему в разумно короткий срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе потребовать полного возврата уплаченной за товар суммы и возмещения понесенных убытков. При этом потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

3. Возникновение недостатков товара (работы) после передачи его потребителю, он вправе предъявить продавцу (изготовителю) следующие требования:

- Безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на их исправление потребителем;
- Соразмерно уменьшить покупную цену;
- Заменить на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- Заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, возвратив продавцу товар ненадлежащего качества.

Также в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, он вправе требовать от изготовителя (исполнителя, продавца) возмещения вреда и полного возмещения убытков.

Стоит отметить, что при доставке товара покупателю ему должна быть предоставлена в письменном виде информация о товаре, а также о порядке и условиях возврата товара.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Номер документа	Документ
Приложение № 1	Как защитить себя и окружающих от острых респираторных вирусных инфекций, в том числе от коронавируса.
Приложение № 2	Памятка для предупреждения распространения коронавируса.
Приложение № 3	Памятка для выезжающих за пределы или въезжающих в Кыргызскую Республику.
Приложение № 4	Санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
Приложение № 5	Контакты санэпидемстанций
Приложение № 6	Банки, участвующие в программе «Финансирование субъектов предпринимательства».
Приложение № 7	Контакты банков, участвующих в программе «Финансирование субъектов предпринимательства».
Приложение № 8	Образец Уведомления по Договору аренды.
Приложение № 9	Образец Уведомления по Договору поставки.
Приложение № 10	Образец Приказа об изменении условий трудового договора.
Приложение № 11	Образец Дополнительного соглашения о временном переводе на дистанционную работу.

Автор – Юридическая фирма Centil

Заявление об ограничении ответственности: данная публикация была издана, освобождая ЕБРР от любой ответственности, связанной с выбором консультанта и качеством его работы. Ни при каких обстоятельствах ЕБРР не несет никакой ответственности за любые убытки, затраты, ущерб или ответственность связанные с ролью ЕБРР в выборе, привлечении или мониторинге Консультанта или как следствие использования услуг Консультанта. Эта публикация была произведена исключительно для ЕБРР и предоставляется общественности только в иллюстративных целях. ЕБРР не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении точности или полноты информации, изложенной в этой публикации. ЕБРР не проводил независимую проверку какой-либо информации, содержащейся в публикации и ЕБРР не несет никакой ответственности за любую информацию, содержащуюся в публикации или за какие-либо искажения или упущения в ней. Данная публикация остается собственностью ЕБРР.

ЕБРР и Юридическая фирма Centil не берут на себя ответственность или обязательства в отношении использования или неиспользования какой-либо информации, методов, процессов, выводов или суждений, содержащихся в данном документе, и прямо отказываются от какой-либо ответственности за любые убытки, стоимость или другой ущерб, возникший в результате использования или доверия к ответам из этой публикации. Информация, содержащаяся в этом документе не предназначена для использования в качестве юридических, деловых, медицинских или других рекомендаций и не должна использоваться или рассматриваться как замена конкретных рекомендаций профессиональных консультантов для клиентов.

Эта публикация должна использоваться только как источник информации, рекомендаций и анализа, которые должны применяться и внедряться каждым по своему усмотрению и в соответствии с его собственной политикой. Она не является исчерпывающей и предоставляет общую информацию, а не руководство по конкретным секторам.

Разглашение: ЕБРР и Юридическая фирма Centil поощряют распространение своей работы, и читатели могут воспроизводить и распространять эти материалы в образовательных и некоммерческих целях при условии указания соответствующей ссылки и включения заявления об ограничении ответственности.